

PRAVILA OTKAZIVANJA I RJEŠAVANJE REKLAMACIJA prilikom kupovine skijaških karata

1. PRAVILA OTKAZIVANJA

U slučaju da kupac želi otkazati ili povući kupnju skijaških karata, prodavač na prodajnom mjestu Petrol unosi ili čita kodu te dobiva informacije o mogućnostima otkazivanja.

Na prodajnim mjestima Petrol moguće je otkazati samo skijaške karte kupljene na prodajnim mjestima Petrol, inače otkazivanje nije moguće i nije dopušteno.

1.1 Otkazivanje unutar 30 minuta od kupnje Ako je skijaška karta kupljena unutar 30 minuta prije podnošenja zahtjeva za otkazivanjem, otkazivanje je moguće na bilo kojem prodajnom mjestu Petrol. Nakon 30 minuta ili više od kupnje skijaške karte, otkazivanje na prodajnim mjestima Petrol više nije moguće i nije dopušteno.

Kupac može otkazati kupnju skijaške karte tako da prodavaču na prodajnom mjestu Petrol preda KeyCard i potvrdu o plaćanju ili račun o kupnji skijaške karte, iz kojeg su vidljivi svi podaci o plaćanju koje prodavač treba za otkazivanje kupnje.

Trošak transakcije u slučaju otkazivanja skijaške karte unutar 30 minuta od kupnje pokriva 7S d.o.o..

1.2 Otkazivanje nakon obavljene kupnje Nakon kupnje skijaške karte, otkazivanje na prodajnim mjestima Petrol više nije moguće i u svakom slučaju nije dopušteno. Kada otkazivanje na prodajnim mjestima Petrol više nije moguće, kupac može zatražiti otkazivanje kupnje izravno kod tvrtke 7S d.o.o. (u daljnjem tekstu: organizator) na adresi reklamacije@snezni-telefon.si, u roku i pod uvjetima određenim Općim uvjetima organizatora.

Kupac može zatražiti otkazivanje kupnje izravno kod organizatora tako da zahtjev za otkazivanjem dostavi elektroničkom poštom na administrativni odjel: reklamacije@snezni-telefon.si svaki radni dan od 9.00 do 17.00 sati.

Zahtjev za otkazivanje mora sadržavati sljedeće podatke:

- Razloge za otkazivanje,
- Ime i prezime te adresa kupca,
- Kontaktni podaci i IBAN kupca,
- Naziv skijaške karte, ID KeyCarda i Confirmation number, vidljiv na računu ili broju vaučera,
- Potvrdu o plaćanju ili račun.

Organizator se obvezuje poštivati važeće zakonodavstvo koje uređuje zaštitu potrošača. Postupak rješavanja zahtjeva za otkazivanje i reklamacijskih zahtjeva je povjerljiv. Organizator je dužan čuvati osobne podatke kupaca sukladno važećem zakonodavstvu koje uređuje zaštitu osobnih podataka.

2. RJEŠAVANJE REKLAMACIJSKIH ZAHTEVA

Petrol u nijednom trenutku nije vlasnik skijaških karata niti vlasnik usluga ili dobara za koja se prodaju skijaške karte, već sukladno sklopljenom ugovoru, Petrol kao agent organizatora brine isključivo o prodaji i trženju skijaških karata u ime i za račun organizatora. Stoga Petrol nije i ne može biti odgovoran za eventualne pravne ili fizičke nepravilnosti pojedine usluge ili dobra, kao ni za drugu štetu, nepravilnosti ili nedostatke koji mogu nastati tijekom korištenja usluga ili dobara. Petrol također ne odgovara za eventualne pritužbe ili posljedice koje bi mogle nastati kada korisnik ili kupac koristi kupljenu skijašku kartu. Za izvođenje usluga ili dostavu dobara i s time povezane eventualne pritužbe i reklamacijski zahtjevi u potpunosti i isključivo su odgovorni organizator i pružatelj usluge ili dobara.

Organizator rješava reklamacijske zahtjeve kupaca u suradnji s pružateljem usluge ili dobara. Organizator i Petrol se dogovaraju i suglasni su da je Petrol u potpunosti oslobođen obveza i odgovornosti za rješavanje reklamacijskih zahtjeva kupaca skijaških karata kupljenih na prodajnim mjestima Petrol ili putem drugih prodajnih kanala Petrol, ali se Petrol obvezuje prenijeti reklamacijske zahtjeve kupaca koji su (pogrešno) upućeni njemu, odmah na rješavanje organizatoru.

Kupci skijaških karata mogu podnijeti reklamacijske zahtjeve pisanim putem putem elektroničke pošte na adresu reklamacije@snezni-telefon.si, ili ispunjavanjem obrasca za reklamaciju na označenim web stranicama.

Organizator se obvezuje da će sukladno važećem zakonodavstvu koje uređuje zaštitu potrošača, kupcima pisani odgovor na reklamacijski zahtjev dostaviti u roku od osam (8) dana od dana primitka istog.

Organizator se obvezuje da će Petrola i druge poslovne partnere pismeno obavještavati o svakoj promjeni općih uvjeta poslovanja i odmah im dostavljati svaku trenutačno važeću verziju općih uvjeta poslovanja.

Organizator se obvezuje u općim uvjetima poslovanja jasno definirati prirodu ugovornog odnosa s Petrolom i drugim poslovnim partnerima koji sukladno sklopljenom ugovoru djeluju u ulozi njegovog agenta, te kupce obavijestiti o činjenici da Petrol nije odgovoran za primanje i rješavanje reklamacijskih zahtjeva.

Organizator se obvezuje u općim uvjetima poslovanja kupcima jasno i razumljivo priopćiti način ostvarivanja prava i postupak rješavanja reklamacijskih zahtjeva te kupcima pružiti sve potrebne informacije sukladno važećem zakonodavstvu koje uređuje zaštitu potrošača.