

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA KUPOVINU SKIJAŠKIH KARATA NA PRODAJNIM MJESTIMA DRUŠTVA PETROL BH Oil Company d.o.o. Sarajevo

1. PRODAJA SKIJAŠKIH KARATA

Ovim općim uvjetima poslovanja regulira se prodaja skijaških karata na prodajnim mjestima društva PETROL BH Oil Company d.o.o. Sarajevo (u nastavku teksta: Opći uvjeti).

PETROL BH Oil Company d.o.o. Sarajevo, Džemala Bijedića 202, 71 000 Sarajevo, matični broj: 4200505350000, PDV ID broj: 200505350000 (u daljnjem tekstu: PETROL), u svojstvu zastupnika koji u ime i na račun Ponuđača obavlja prodaju skijaških karata te pruža usluge plaćanja, ispisivanja i oglašavanja skijaških karata na svojim prodajnim mjestima.

PONUĐAČ je pravna osoba koja je dobavljač skijaških karata, kao što je skijaški centar izravno ili tehnički PONUĐAČ 7S, inženiring in storitve, d.o.o., Tehnološki park 18, 1000 Ljubljana, matični broj: 5957265000, PDV ID broj: SI89652231.

KUPAC je pravna ili fizička osoba koja u PETROLU kupi skijašku kartu na temelju koje stječe pravo korištenja usluge u pojedinom skijaškom centru.

Ovi Opći uvjeti sastavni su dio svakog ugovora o kupovini skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima koje PETROL prodaje u ime i na račun PONUĐAČA.

Ovi Opći uvjeti odnose se isključivo na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima, a samo korištenje ili upotreba skijaških karata u odabranom skijaškom centru regulirano je i određeno Općim uvjetima svakoga pojedinog skijaškog centra. Slijedom toga, prije kupovine skijaških karata KUPAC je dužan upoznati se s Općim uvjetima poslovanja odabranog PONUĐAČA skijaških karata koji su objavljeni na mrežnoj stranici pojedinog PONUĐAČA.

2. PRODAJNA MJESTA I KUPOVINA SKIJAŠKIH KARATA

Skijaške karte mogu se kupiti na svim PETROLOVIM prodajnim mjestima.

Podaci o skijaškim kartama dobivaju se izravno od PONUĐAČA i vrijede u trenutku kupovine pojedinih skijaških karata.

Kupovina skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima moguća je za skijališta, datume i termine navedene na mrežnoj poveznici PETROLA: <https://www.petrol-ski.ba/> te na PETROLOVIM prodajnim mjestima.

Podaci o vrstama i cijenama skijaških karata mogu se mijenjati u bilo kojem trenutku, bez prethodne najave, iz razloga na strani PONUĐAČA, ali su za KUPCA valjani i za PONUĐAČA obvezujući podaci o vrstama i cijenama pojedinih skijaških karata kao što su

objavljeni u trenutku kupovine na pojedinom PETROLOVOM prodajnome mjestu, odnosno na navedenoj mrežnoj poveznici PETROLA.

3. CIJENE SKIJAŠKIH KARATA

PONUĐAČ omogućuje kupovinu nekoliko vrsta i tipova skijaških karata odabranih skijaških centara. Za tačnost cijena jamči PONUĐAČ u skladu sa svojim trenutnim cjenovnikom u kojem su navedene pune cijene pojedinih skijaških karata. Sve cijene uključuju PDV.

Konačna cijena za kupovinu skijaških karata izračunava se na temelju podataka koje blagajnik unese u prodajni sistem na temelju narudžbe KUPCA na pojedinom PETROLOVOM prodajnome mjestu i koje potvrđuje KUPAC. Konačna cijena vrijedi za KUPCA i obvezujuća je za PONUĐAČA kad KUPAC obavi uplatu u skladu s trenutnim uvjetima plaćanja društva PETROL.

4. PLAĆANJE I PROVJERA STANJA

KUPAC kupuje odabrane skijaške karte na PETROLOVOM prodajnome mjestu, za što nakon narudžbe i uplate dobiva potvrdu o uplati, odnosno račun.

Kupovina skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima moguća je uz sva sredstva plaćanja koja su u trenutku kupovine podržana na svakom PETROLOVOM prodajnome mjestu.

Vlasnici KeyCarda mogu provjeriti stanje kupljenih i preuzetih skijaških karata na produžetku računa koji dobivaju pri svakoj kupovini. Stanje pojedinog KeyCarda vlasnici mogu provjeriti i izravno kod PONUĐAČA 7S, d.o.o., i to elektroničkom poštom na adresi: reklamacije@snezni-telefon.si. U tom slučaju vlasnici KeyCardova moraju poduzeću 7S d.o.o. dostaviti sliku KeyCarda na kojoj se jasno vidi broj QR koda ili kopiju računa.

5. PREUZIMANJE SKIJAŠKIH KARATA

Petrol omogućuje KUPCU preuzimanje skijaških karata preko fizičkog medija, tj. KeyCarda.

6. KEY-CARD / FIZIČKI MEDIJ ZA PRIJENOS PODATAKA

KeyCard je fizički medij na kojem se bilježe podaci o odabranoj i kupljenoj skijaškoj karti te omogućuje izravan ulazak na skijaške uređaje odabranoga skijaškog centra. KeyCard se ne plaća, ali se pri preuzimanju skijaške karte KeyCardom mora uplatiti sigurnosni depozit u iznosu od 5,85KM (3,00 EUR) (s PDV-om), koji se vraća kupcu u gotovini nakon povrata pojedinoga KeyCarda. Kupac može na PETROLOVIM prodajnim mjestima vratiti samo neoštećeni KeyCard, koji je prikladan za daljnju upotrebu. Povrat slomljenih i/ili na drugi način oštećenih KeyCardova koji nisu prikladni za daljnju upotrebu nije moguć i ne prihvaća se, a u tom slučaju KUPAC također nema pravo na povrat depozita.

Na jedan KeyCard istodobno se može učitati samo jedna skijaška karta.

Povrat KeyCarda moguć je na bilo kojem PETROLOVOM prodajnome mjestu, bez obzira na mjesto stvarne kupovine, a KUPCI mogu na PETROLOVIM prodajnim mjestima vratiti samo one KeyCardove koje su kupili u PETROLU, što KUPCI dokazuju računom. Povrat je moguć samo ako od posljednjeg postupka, npr. kupovine skijaške karte, nije prošlo više od 24 mjeseca. Na KeyCardove, koji nisu kupljeni na PETROLOVIM prodajnim mjestima, također nije moguće učitati skijaške karte kupljene na PETROLOVIM prodajnim mjestima.

7. VREMENSKI I SNJEŽNI UVJETI

Vremenski i/ili snježni uvjeti nisu razlog da KUPAC odustane od ugovora o kupovini skijaških karata i za zahtjev za povrat kupovne cijene za kupljene skijaške karte te također ne utiču na promjenu vrijednosti ili trajanja kupljenih karata. PETROL i PONUĐAČ ne preuzimaju odgovornost za smanjeni obujam rada skijaških uređaja u odabranome skijaškom centru zbog nedostatka snijega ili drugih nepredviđenih okolnosti poput vremenskih uvjeta, prirodnih katastrofa, tehničkih prepreka itd.

8. ODUSTAJANJE OD KUPOVINE SKIJAŠKIH KARATA NA PETROLOVIM PRODAJNIM MJESTIMA

8.1. Pravila o odustajanju od kupovine

Ispunjavanje uvjeta za odustajanje od kupovine procjenjuje se u skladu s općim uvjetima pojedinog skijališta za koje je kupljena skijaška karta.

Na PETROLOVIM prodajnim mjestima moguće je odustati od ugovora o kupovini skijaških karata (u nastavku teksta: Kupovina) samo za one skijaške karte koje su stvarno kupljene na PETROLOVIM prodajnim mjestima, u suprotnome odustajanje od kupovine nije moguće, kao što je detaljnije opisano u nastavku ovih Općih uvjeta.

8.2. Odustajanje od kupovine do 30 minuta nakon kupovine

Ako se skijaška karta kupi 30 minuta prije podnesenog zahtjeva za otkazivanje kupovine, to je otkazivanje moguće na bilo kojem PETROLOVOM prodajnome mjestu.

Nakon 30 ili više minuta nakon kupovine skijaške karte otkazivanje kupovine na PETROLOVIM prodajnim mjestima više nije moguće. U tom slučaju KUPAC može zatražiti otkazivanje kupovine izravno kod PONUĐAČA 7S d.o.o. u skladu s njegovim Uvjetima poslovanja objavljenima na mrežnoj stranici <https://7-s.si>, <https://snezni-telefon.si> te <https://petrol-ski.ba> tako da pošalje zahtjev za odustajanje od kupovine e-poštom na adresu reklamacije@snezni-telefon.si svakoga radnog dana između 9.00 i 17.00 sati.

Zahtjev za odustajanje od kupovine mora sadržavati sljedeće podatke:

- razlog odustajanja od kupovine
- ime i prezime te adresu kupca

- podatke za kontakt i broj tekućeg računa kupca
- naziv skijaške karte, ID KeyCarda i broj potvrde (Confirmation number) koji je vidljiv na računu
- potvrdu o plaćanju odnosno račun.

Odustajanje od kupovine karata nije moguće ako su karte već iskorištene.

9. REKLAMACIJE

PETROL, kao zastupnik PONUĐAČA u prodaji skijaških karata, nije odgovoran za rješavanje reklamacija kupaca koje se odnose na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima, nego je za njihovo rješavanje u cijelosti i isključivo odgovoran PONUĐAČ kao prodavač skijaških karata.

Sve reklamacije koje se odnose na kupovinu skijaških karata na PETROLOVIM prodajnim mjestima posljedično rješava služba za reklamacije društva 7S d.o.o., i to na e-adresi reklamacije@snezni-telefon.si. Preduzeće 7S d.o.o. obvezuje se podnositelju reklamacije dostaviti pisani odgovor na reklamaciju u skladu i u rokovima definiranim zakonskim propisima koji reguliraju zaštitu potrošača.

10. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti objavljeni su na mrežnoj stranici www.petrol.ba, a KUPCIMA su dostupni i na svim PETROLOVIM prodajnim mjestima.

Za sve odnose koji nisu regulisani ovim Općim uvjetima izravno se primjenjuju Uvjeti poslovanja 7S d.o.o. objavljeni na mrežnim stranicama <https://www.7-s.si> i <https://www.snezni-telefon.si>, koji dopunjuju ove Opće uvjete.

PONUĐAČ i PETROL zadržavaju pravo izmjene ovih Općih uvjeta u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.

Posljednja objava općih uvjeta: 1. 10. 2023.